Allgemeine Geschäftsbedingungen

I. Anbieterkennzeichnung/Impressum

Einzelunternehmen

Dirk Hampel
Fensterbank-Store
Parkstraße 2
06749 Bitterfeld
Telefon: 03493 /3498362
E-Mail: d.hampel.74@web.de
Internet: www.fensterbank-store.de
Ust-ID: VAT-ID DE337116982

II. Allgemeine Geschäftsbedingungen

§1 Vertragsschluss/Vertragstext/Speicherung

(1) Der Kaufvertrag kommt erst durch schriftliche Auftragsbestätigung aufgrund des Kundenangebotes zustande.

(2) Der Vertragstext wird in Deutsch vorgehalten.

(3) Ihre Bestellung bleibt nach Vertragsschluss gespeichert. Wenn Sie ein Deine-Fensterbank-Kundenkonto eingerichtet haben, können Sie Daten Ihrer Bestellung dort einsehen. Haben Sie kein Kundenkonto sende ich eine Kopie der Daten Ihrer Bestellung nach Ihrer E-Mail-, Fax- oder telefonischen Anforderung zu.

§ 2 Preise und Zahlung

(1) Alle Preisangaben beinhalten den Gesamtpreis und beinhalten die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Abgaben. Es fallen zzgl. Versandkosten an, die vernünftigerweise nicht im Voraus berechnet werden können und durch den Käufer zu tragen sind.

Für die Kunden außerhalb der EU ist zu beachten, dass möglicherweise Zölle anfallen, die zum Gesamtpreis nebst Versandkosten anfallen und vom Käufer zu tragen sind.

(2) Folgende Zahlungsarten biete ich Ihnen an:

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- per Vorauskasse: Sofern der Rechnungsbetrag unter Angabe des Verwendungszwecks nach schriftlicher Auftragsbestätigung auf meinem Konto eingeht, wird die Bestellung bearbeitet.
- per Pay-Pal

§ 3 Liefer- und Leistungsbedingungen

(1) Soweit nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart oder in der Artikelbeschreibung anders angegeben, wird die Lieferung bei Bestellung in Deutschland erfolgen bei

- Fensterbänken innerhalb von 15-20 Werktagen

nach schriftlicher Auftragsbestätigung **und** Zahlungseingang.

(2) Die Lieferung erfolgt unter dem Vorbehalt, dass ich selbst mangelfrei und rechtzeitig beliefert werde und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten habe. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware werde ich Sie unverzüglich darüber informieren und Ihnen Gegenleistungen, die ich bereits erhalten habe unverzüglich zurückerstatten.

§ 4 Mängelhaftung und Kundendienst

(1) Für alle Waren gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

(2) Ein separater Kundendienst wird nicht vorgehalten. Anfragen und Gewährleistungsansprüche richten Sie bitte an die im Impressum/Anbieterkennzeichnung angegebenen Kontaktdaten

§ 5 Widerrufsrecht

(1) Sofern der Käufer Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist, (wenn er als natürliche Person ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließend, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können) steht ihm bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen ein Widerrufsrecht gem. § 355 BGB zu.

(2) Ein solches Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf

die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Dies ist insbesondere dann der Fall, wegen der Berücksichtigung der Wünsche des Käufers anderweitig nicht oder nur mit einem unzumutba abgesetzt werden kann.

(3) Der Widerruf erfolgt durch Erklärung gegenüber dem Verkäufer, dieser ist an keine Form gebunden.

(4) Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage.

Die Widerrufsfrist beginnt bei einem Verbrauchsgüterkauf,

- sobald der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Frachtführer ist, die Waren erhalten hat;
- bei dem der Verbraucher mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die Waren getrennt geliefert werden, sobald der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Frachtführer ist, die letzte Ware erhalten hat;
- bei dem die Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird, sobald der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter Dritter, der nicht Frachtführer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück erhalten hat;

Das Widerrufsrecht erlischt spätestens 12 Monate und 14 Tage nach dem oben genannten Zeitpunkt

§ 6 Widerrufsfolgen

(1) Die beiderseitig empfangenen Leistungen sind spätestens nach 14 Tagen zurück zu gewähren.

(2) Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie mich über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an mich zurück zusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

(3) Ich kann als Unternehmer die Rückzahlung des Kaufpreises verweigern, bis ich die Ware zurückerhalten habe oder Sie als Verbraucher den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren abgesandt haben.

(4) Der Käufer als Verbraucher trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

(5) Der Käufer als Verbraucher hat Wertersatz für einen Verlust der Ware zu leisten, wenn der Wertverlust auf ein Umgang der Waren zurückzuführen ist, der Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweisen der Waren nicht notwendig war.

(6) Muster für den Widerruf

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Als Unternehmer räume ich Ihnen als Verbraucher die Möglichkeit ein, das Muster-Widerrufsformular nach Anlage 2 des Art. 246 a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 des EGBGB auszufüllen und zu übermitteln. Sollten Sie davon Gebrauch machen, werde ich Ihnen den Zugang des Widerrufs unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger bestätigen.

Das Musterwiderrufsformular ist auf der Seite

https://www.gesetze-im-internet.de/bgbeg/art_253anlage_2.html

beigefügt.

§ 7 Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten

http://ec.europa.eu/consumers/odr